

# Privacy & cookies

In deze privacy- en cookieverklaring wordt beschreven hoe International Hospitality Holding B.V. geregistreerd in Nederland onder het nummer: 68625081 (hierna: "Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland") de persoonsgegevens van gebruikers van de websites (de "**Websites** en social media accounts van Jamie's Italian, Jamie Oliver's Diner en Jamie Oliver's Pizzeria (de Websites en social media accounts hierna gezamenlijk te noemen: "**de Diensten**") verwerkt. Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet.

## Persoonsgegevens

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland verzamelt persoonsgegevens wanneer je deze via de Diensten aan Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland hebt doorgegeven, bijvoorbeeld door contact op te nemen met een verzoek om informatie over de Diensten of producten van Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland of door je aan te melden voor een nieuwsbrief van Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland.

Persoonsgegevens die onder meer door Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland worden verwerkt zijn naam, (e-mail)adres, telefoonnummer en geslacht. Daarnaast slaat Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gegevens op met betrekking tot het gebruik van de Diensten, zoals de bezochte webpagina's, interacties met website content, cookie-ID's, referrer-URLs en gegevens over de gebruikte apparatuur en instellingen van de software op jouw apparaat.

## Doeleinden

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikt deze persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor je de persoonsgegevens aan Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland hebt verstrekt:

- Wanneer je Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland om informatie over Diensten en producten verzoekt, verwerkt Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland jouw persoonsgegevens om aan dat verzoek te voldoen;
- Wanneer je jezelf hebt opgegeven voor een nieuwsbrief, dan zal Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland jouw persoonsgegevens gebruiken om de nieuwsbrief naar je toe te zenden;
- Wanneer je Diensten van Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikt zoals de Website of social media accounts dan zal Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland jouw gegevens verwerken voor het leveren van de Diensten, het (laten) tonen van gerichte advertenties, het gebruik van sociale media, het genereren van web statistieken, het opstellen van interesseprofielen, het tonen van aanbevelingen, het maken van marktanalyses en het verbeteren van de gebruikservaring van de Diensten.

## Statistische analyse

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland verzamelt informatie over het gebruik van de Diensten, onder andere met behulp van analyse-tools van Facebook en Google. Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland kan deze informatie, al dan niet in combinatie met door Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland zelf verzamelde gegevens en de omgeving van de Diensten alsmede op externe websites of applicaties waar je via de Diensten naartoe wordt geleid, welke producten als Favorieten zijn aangegeven, welke niet-product gerelateerde interesses er zijn, en op welke locaties dit gebeurt), in geaggregeerde vorm analyseren om haar producten en diensten in algemene zin op de voorkeuren van haar klanten af te stemmen. Graag verwijzen we naar de paragraaf 'Cookies' voor meer informatie hierover. Google en Facebook kunnen de verzamelde informatie alleen gebruiken voor het verbeteren van hun eigen gebruikerservaringen. Zie voor meer informatie de privacyverklaringen van Google en Facebook.

## Overig gebruik

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikt jouw gegevens alleen voor de doeleinden genoemd in deze privacy- en cookieverklaring met jouw toestemming en zal de gegevens niet anders gebruiken of langer bewaren dan nodig om de gevraagde handelingen uit te voeren. Jamie Oliver

Restaurant Groep Nederland kan je gegevens gebruiken in samenwerkingen met derden, maar verstrekt je gegevens, buiten de hiervoor genoemde gevallen, niet aan derden.

#### Minderjarigen

In sommige gevallen vraagt Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland expliciet om toestemming om bepaalde persoonsgegevens te kunnen gebruiken. Als een gebruiker jonger is dan 16 jaar, is toestemming van zijn of haar ouder of voogd nodig om de persoonsgegevens te verstrekken aan Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland.

#### Beveiliging

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland beschermt je persoonlijke informatie met behulp van passende technische en organisatorische maatregelen om het risico op onbevoegde en onrechtmatige toegang, verlies, openbaarmaking, gebruik, wijziging en vernietiging van je gegevens zo klein mogelijk te houden. Wij maken met name gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u zich registreert of persoonsgegevens invoert.

#### Doorgifte aan derden

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland kan je persoonlijke gegevens binnen de Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland delen. De Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland Family omvat Jamie's Italian, Jamie Oliver's Diner en Jamie Oliver's Pizzeria. De leden van de Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland Family zijn niet gerechtigd je gegevens te gebruiken anders dan aangegeven in deze privacy- en cookieverklaring.

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland zal jouw persoonsgegevens niet aan derden doorgeven, tenzij:

- de doorgifte geschiedt aan een door Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland voor de in deze privacyverklaring opge-somde doeleinden ingeschakelde bewerker, met welke bewerker Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland een over-eenkomst heeft gesloten die erop ziet dat de bewerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen; of
- Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

#### Internationale doorgifte

Jamie Oliver Restaurant Groep is een wereldwijde organisatie met bedrijfsprocessen, managementstructuren en technische systemen die grenzen overschrijden. Gezien deze internationale bedrijfsvoering zullen wij je informatie delen binnen de Jamie Oliver Restaurant Groep Family, waarbij je informatie ook overgedragen kan worden naar landen in de wereld waar wij zaken doen, met inbegrip van landen buiten de EER. Dit zal alleen gebeuren in verband met het gebruik van je gegevens als aangegeven in deze privacy- en cookie verklaring en voor zover dit is toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving.

#### Cookies

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestanden die bij je op de computer, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst zodra de Diensten van Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikt worden. Cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om eventuele gebruikersnamen, wachtwoorden en persoonlijke instellingen te bewaren, zodat je bij een volgend bezoek niet opnieuw je gegevens in hoeft te voeren.

#### Toepassingen van cookies door Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland maakt voor haar Diensten gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën voor verschillende doeleinden. Deze cookies zijn in te delen in enkele categorieën:

- Noodzakelijke cookies helpen de Diensten van Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland te functioneren. Zonder deze cookies kunnen de Diensten niet naar behoren werken.
- Het opslaan van voorkeuren en instellingen gebeurt met voorkeurscookies. Als je bijvoorbeeld een stad of postcode invoert om het dichtstbijzijnde Jamie Oliver Restaurant te zoeken, kan Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland die gegevens in een cookie opslaan zodat de relevante informatie van het restaurant getoond wordt wanneer je weer naar de relevante Dienst terugkeert. Een tweede voorbeeld is wanneer je geen op interesses gebaseerde reclame wilt ontvangen. In dat geval slaat Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland deze voorkeur op in een cookie op je apparaat;
- Statistische cookies zorgen ervoor dat Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland kan leren over hoe gebruikers interacteren met de Diensten. Deze data wordt vervolgens gebruikt om aanpassingen door te voeren zodat de gebruikerservaring van de Diensten verder verbeterd wordt. Ook kan Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland dankzij deze cookies leren wat het resultaat is van haar marketinginspanningen. Voorbeelden van statistische cookies zijn de cookies die worden geplaatst ten behoeve van Google Analytics;
- Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende diensten gebruiken. Het doel hiervan is om advertenties en andere vormen van communicatie weer te geven die toegesneden zijn op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Cookies vanuit sociale media zoals Facebook, Instagram en YouTube zijn ook marketingcookies, zij zorgen voor interactie met plugins van sociale netwerken. Hiermee kan een gebruiker op een persoonlijke manier onderdelen van een website delen op populaire sociale netwerken zoals bijvoorbeeld Facebook. Lees de privacyverklaringen van Facebook, Instagram en Youtube (die regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met je persoonsgegevens doen die zij door middel van cookies verwerken;

#### Overzicht van cookies

Zonder plaatsing van noodzakelijke cookies staat Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikers niet toe om de Diensten te gebruiken. Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland zal echter standaard vragen om akkoord te gaan met het gebruik van alle door Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikte cookies. Het overzicht van alle cookies die door Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland gebruikt worden is hier te vinden. Deze informatie is in mei 2018 voor het eerst gepubliceerd. Het kan zijn dat de omschrijving, ondanks onze inspanningen, nog niet 100% volledig is. Aan de completering hiervan wordt gewerkt. Mocht je een cookie tegenkomen die niet op deze lijst staat, dan kunt je dit aan Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland melden via [marketing@jamieoliver-rg.nl](mailto:marketing@jamieoliver-rg.nl).

#### Cookies verwijderen

Je kunt cookies altijd controleren en wissen en je kunt je browser zo instellen dat cookies geblokkeerd worden. Meer hierover lees je op de website [aboutcookies.org](http://aboutcookies.org). Dit betekent wel dat je daarna je voorkeuren bij ieder bezoek opnieuw moet instellen en dat sommige delen van de Diensten niet (naar behoren) werken. Het blokkeren of wissen van cookies betekent overigens niet dat je geen advertenties meer zult zien.

Naast cookies kunnen onze Diensten ook gebruik maken van andere soortgelijke technologieën om gegevens op jouw apparaat op te slaan en te lezen. Net zoals cookies worden deze technologieën gebruikt om een unieke aanduidingscode op te slaan voor jouw apparaat, die vervolgens kan worden gebruikt om je gedrag te volgen. Die aanduidingscode kan bijvoorbeeld gebaseerd zijn op (o.a.) jouw browserinstellingen in combinatie met jouw IP adres. Mocht je het niet op prijs stellen dat je gedrag gevolgd wordt, dan kan je dit uitschakelen via de Do-No-Track-functie van je browser. Het verwijderen van cookies heeft niet tot gevolg dat je gedrag niet meer gevolgd wordt.

#### Gerichte reclame

Bij het verlenen van Diensten kan informatie over je verzameld worden om zo specifiek op jouw interesses en behoeften afgestemde advertenties te tonen. Hierbij kunnen derde partijen betrokken zijn. In dit gedeelte van onze privacy- en cookieverklaring vindt je meer informatie hierover.

Voor het verzamelen van informatie om je gerichte advertenties te tonen, kunnen uitwisselplatforms of advertentie netwerken van derde partijen je apparaat identificeren, je IP-adres of je 'identificatie voor advertising' verzamelen, en kunnen ze gebruik maken van third-party cookies, web server logs, web beacons en soortgelijke technologieën. Met deze technologieën kan informatie over jouw interesses worden verzameld, zoals bijvoorbeeld informatie over webpagina's die je hebt bezocht die deel uitmaken van een advertentie netwerk, de handelingen die je uitvoert op die websites en advertenties die je hebt bekeken. Met deze informatie worden vervolgens advertenties op maat geleverd bij gebruik van onze Diensten of elders op het internet.

Voor meer informatie over deze gerichte reclame en de opt-out mogelijkheden hiervoor, zie:

- <http://www.aboutads.info/choices>;
- <http://www.networkadvertising.org/participating-networks>;
- <http://www.youronlinechoices.eu>; en
- <http://www.evidon.com>.

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland heeft geen zeggenschap of controle over het gebruik van deze technologieën van derde partijen, ondanks het feit dat ze Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland Diensten gebruiken om deze technologieën in te zetten. Voor meer informatie over de werkwijze, privacy-beleid, toestemmingen en andere informatie over deze derde partijen raden we je aan de voorwaarden van deze derde partijen te raadplegen. Daarnaast merken wij op dat ook als je je afmeldt voor gerichte reclame, je advertenties blijft zien. Deze zijn dan niet afgestemd op je specifieke interesses.

#### Contact

Je hebt recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Wet bescherming persoonsgegevens.

Indien je van een van deze rechten gebruik wil maken, of indien je vragen hebt over deze privacyverklaring kun je Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland bereiken via [marketing@jamieoliver-rg.nl](mailto:marketing@jamieoliver-rg.nl). of door een brief te sturen naar:

*Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland  
t.a.v. Marketing  
Weena 161  
3012NH Rotterdam*

Indien je je hebt aangemeld voor een nieuwsbrief, kan je jezelf daarvoor afmelden door een e-mail te sturen aan [marketing@jamieoliver-rg.nl](mailto:marketing@jamieoliver-rg.nl).

#### Aanpassingen Privacy- en Cookieverklaring

Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Elke aanpassing zal op deze pagina bekend worden gemaakt. Jamie Oliver Restaurant Groep Nederland adviseert je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd. De huidige privacyverklaring is bijgewerkt op 09 mei 2018.